



# Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 793 489, IČ DPH: SK2020273993, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Dodatok“).

Informácie o zmluve  
Služba: TP/ISDN Kód Účastníka: 1173767400 Kód Adresáta: 1173767401 Číslo Zmluvy: neudané TČ/MSN: 048/4154887

Účastník  právnická osoba  fyzická osoba – podnikateľ  fyzická osoba – nepodnikateľ

Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Základná umelecká škola J. Cíckera Štátna príslušnosť:

Rodné číslo / (IČO): 35677864 IČ DPH: Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Štefánikovo nábrežie Súpisné číslo: Orientačné číslo: 6 /

Obec: Banská Bystrica PSČ: 97401 Byt č./ poschodie: /

Telefón/Mobil: E-mail: Poznámka:

Zapísaný v obch. registri: Oddiel: Vložka číslo:

**Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba**

Príezvisko / Meno / Titul: Telefón/Mobil: Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / Obec / PSČ: /

Príezvisko / Meno / Titul: Telefón/Mobil: Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / Obec / PSČ: /

**Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)**

Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO: IČ DPH: Náklad. stredisko:

Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: /

Obec: PSČ: P.O.BOX:

Telefón/Mobil: E-mail: Poznámka:

Predmet Dodatku: Podnik a Účastník uzatvárajú tento dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb typu TP/ISDN s číslom uvedeným v časti „Informácie o zmluve“ mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto dodatku (ďalej len „Zmluva“). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté ostávajú v platnosti bez zmeny.

**Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie**

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie jednomesačná  frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splnatosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie:  jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie  2 platby - mesačné čiastky

**Spôsob fakturácie**

Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*  Papierová faktúra zasielaná poštou

Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*  Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\* Heslo k EF PDF(web):  Klient ID  Login:

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkov prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\*\* Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.

**Klient ID (Zákaznícky identifikátor)**

Spôsob doručenia:  prevzatý osobne  poštou  nesúhlasím s aktivovaním Klient ID  e-mailom:

Uzatvorením tohto Dodatku bude, po súhlase, účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor Klient ID, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Klient ID je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Klient ID. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Klient ID. V prípade vyznačenia prevzatia Klienta ID osobne na predajnom mieste Podniku Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje osobné prevzatie údajov Klienta ID. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID na ním uvedenú e-mailovú adresu, berie na vedomie svoju zodpovednosť za prípadné zneužitie údajov Klient ID neoprávnenou osobou. Účastník súhlasí, že údaje Klient ID mu budú poslané v nešifrovanej e-mailovej správe a jeho otvorenie nebude chránené heslom proti prístupu neoprávnenej osoby k doručeným údajom. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID poštou, Podnik sa zaväzuje pridať a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk údaje Klient ID v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom Klient ID alebo zneužitím údajov Klienta ID neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Klient ID. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Klient ID sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

zmena služby  zmena adresáta  určenie adresáta  zmena v osobe účastníka  aktivácia zliav a benefitov (nová akcia)

zmena programu  doručovanie vyúčtovania  iná zmena

**Nový účastník (zmena v osobe účastníka)**

Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Štátna príslušnosť:

Rodné číslo (IČO): IČ DPH: Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: /

Obec: PSČ: Byt č./ poschodie: /

Telefón/Mobil: E-mail: Poznámka:

Účastníci tohto dodatku sa dohodli, že Nový účastník vstupuje do všetkých práv a povinností a preberá od Účastníka všetky záväzky, ktoré vznikli zo Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom v znení jej zmien a dodatkov vo vzťahu k Službe poskytovanej na základe Zmluvy. Účastníci tohto dodatku sa zároveň dohodli, že poplatky a ceny za Služby poskytnuté Podnikom Účastníkovi do dňa účinnosti tejto zmeny je povinný v celom rozsahu uhradiť Podniku ako veriteľovi Účastník a tento dlh nepreberá Nový účastník. Nový účastník vyhlasuje, že (i) dňom účinnosti tejto zmeny vstupuje do právneho postavenia Účastníka so všetkými právami a povinnosťami príslušajúcimi Účastníkovi zo Zmluvy a jej príloh (dodatku, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka od Účastníka), (ii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie služieb. Podnik vyhlasuje, že s vyššie uvedeným prevzatím dlhu súhlasí, pričom berie na vedomie, že odo dňa účinnosti tejto zmeny bude všetky peňažné záväzky Účastníka, ktoré vzniknú zo Zmluvy plniť namiesto Účastníka Nový účastník. Táto zmena nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol tento dodatok uzavretý. Účastník sa zaväzuje, že odo dňa uzavretia tohto dodatku do účinnosti tejto zmeny nevykoná žiadny úkon, ktorý by bol v rozpore s týmto dodatkom, najmä nepožiada o zmenu Zmluvy. Podnik si vyhradzuje právo zmeny v osobe účastníka neuskutočniť, ak zistí že (i) existuje dôvod, pre ktorý má Podnik právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Novým účastníkom v zmysle Všeobecných podmienok, (ii) Účastník po uzavretí tohto dodatku urobil vo vzťahu k Službe úkon, ktorý je v rozpore s týmto dodatkom, (iii) nastali iné skutočnosti, ktoré bránia Podniku uskutočniť zmenu v osobe účastníka. Neuskutočnenie zmeny v osobe účastníka Podnik oznámi dotknutým osobám/účastníkom, písomným oznámením.

**• Nový adresát – zmena adresy zasielania písomných listín**

Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: \_\_\_\_\_

Rodné číslo / (IČO): \_\_\_\_\_ IČ DPH: \_\_\_\_\_ Č. OP alebo Pasu: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_ Súpisné číslo: \_\_\_\_\_ Orientačné číslo: \_\_\_\_\_ /

Obec: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_ Byt či poschodie: \_\_\_\_\_ /

Telefón/Mobil: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ Poznámka: \_\_\_\_\_

---

**•  Zmena volacieho programu / balíka**

Pôvodný volací program: Biznis ISDN Klasik      Nový volací program: BP ISDN Nonstop Komplet

Zriadenie volacieho balíka:  Doma UNI 20  Doma UNI 60  Doma UNI 120  Biznis UNI 50  Biznis UNI 150  Biznis ISDN UNI 100  Biznis ISDN Uni 200

Zrušenie volacieho balíka:  Doma UNI 20  Doma UNI 40  Doma UNI 60  Doma UNI 120  Biznis UNI 50  Biznis UNI 150  Biznis ISDN UNI 100  Biznis ISDN Uni 200

Iná zmena      Dátum účinnosti zmeny volacieho programu / balíka **1.10.2012**

**• AKCIA (aktivácia benefitov a zliav)**

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmere, ktorý tvorí súčasť tohto dodatku:

Hlasová kampaň Rodinnej linky (CV 58657/2012)

Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH / min.

Pre volacie programy: Doma Extra, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Uni 20/60/120

1 číslo      2 číslo      3 číslo

Hlasová kampaň pre živnostníkov a malé firmy (CV 58681/2012)

Akciový mesačný poplatok

Dvojnásobný počet voľných minút

Voľtefný benefit: Zvýhodnené volania na jedno vybrané mobilné číslo za akciovú cenu volaní vo výške 0,06 € bez DPH / 0,072 € s DPH / min.

Fotoaparáty a tlačiarne k TP a ISDN 2012 (CV 57194/2012 alebo 58660/2012)

Multifunkčné zariadenie k TP a ISDN EPSON STYLUS SX130

Fotoaparát k TP a ISDN FUJIFILM FinePix AX500

Laserové tlačiarne k TP a ISDN XEROX Phaser 3010V

Volací program:

Doma UNI 20  Doma UNI 60  Doma UNI 120  Doma Pohoda  Doma Maxi  Doma Extra

Biznis UNI 50  Biznis UNI 150  Biznis Aktiv  Biznis Slovensko  Biznis ISDN Uni 100  Biznis ISDN Uni 200

Viazanosť:

24 mesiacov  36 mesiacov

Doplnkové balíčky k Rodinnej Linke (CV 58661/2012)

Rodinný balíček mobilných volaní až na 3 čísla za mesačný poplatok 1,00 € s DPH na každé jedno zvolené mobilné telefónne číslo

Pre volacie programy: Doma Extra, Doma Pohoda, Doma Maxi - samostatné pripojenie, Doma Mini, Doma Štandard, Doma Uni s volacím balíkom Uni 20, Uni 60, Uni 120

1 číslo      2 číslo      3 číslo

Balíček 50 voľných minút do pevných sietí v 0. a 1. tarifnom pásme za mes. poplatok 2,99 € s DPH

Pre volacie programy: Doma Extra, Doma Pohoda, Doma Maxi - samostatné pripojenie, Doma Mini, Doma Štandard, Doma Uni s volacím balíkom Uni 20, Uni 60, Uni

Balíček večer a víkend za mes. poplatok 1,00 € s DPH

Pre volacie programy: Doma Extra, Doma Pohoda, Doma Maxi - samostatné pripojenie, Doma Mini, Doma Štandard, Doma Uni s volacím balíkom Uni 20, Uni 60, Uni

**• Doba viazanosti**

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

TP1, ISDN BRA  12 mesiacov  18 mesiacov  24 mesiacov  36 mesiacov    TP2M, ISDN PRA  12 mesiacov  24 mesiacov  36 mesiacov

TP2M, ISDN PRA - v prípade, porušenia záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa účastník zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 663,88 € (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24/36 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (DPH sa neuplatňuje).

**• Doplnkové služby / balíky**

Doba poskytovania doplnkovej služby  neurčitá  určitá (iba pre službu Zachytenie zlomyseľného volania) od: \_\_\_\_\_ do: \_\_\_\_\_

Balík mobilných volaní MOBIL  Zriadenie  Zmena  Zrušenie

MOBIL  MOBIL Aktiv (pre bytových účastníkov k voľtefným volacím programom Doma Štandard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)

Biznis MOBIL  Biznis MOBIL Aktiv (pre nebytových účastníkov k voľtefným volacím programom Biznis Aktiv / Biznis Standard / Biznis Mesto / Biznis Slovensko / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)

Balík volaní – Firma  Zriadenie  Zmena  Zrušenie

Fixné číslo 1: \_\_\_\_\_      Fixné číslo 2: \_\_\_\_\_      Fixné číslo 3: \_\_\_\_\_      Mobilné číslo: \_\_\_\_\_

(pre nebytových účastníkov k programom Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50/150, Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN 100 / Biznis ISDN 200)

Zmena služby / balíka Voláme spolu  Zriadenie  Zmena  Zrušenie

Pre bytových účastníkov (fyzické osoby) k voľtefným volacím programom Doma Štandard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini. Účastník si môže zvoliť jedno existujúce účastnícke číslo vo VTS alebo číslo Smart (prefix 0692x), volania na vybrané číslo nie sú spoľahlivé. V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, sa volania odrátavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použité len 1 MSN číslo ISDN prístupu.

Vybrané jedno číslo: \_\_\_\_\_

Zľavnená cena na vybranú krajinu  Zriadenie  Zmena  Zrušenie

(výber maximálne 3 krajiny pre volacie programy Doma Pohoda, Doma Uni 20/40/60/120, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 150/150, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni 100/200, TP 2M, ISDN PRA).. Pre Doma Mini a Zvýhodnený volací program 1 krajina)

<input type="checkbox"/> Austrália <input type="checkbox"/> Belgicko <input type="checkbox"/> Cyprus <input type="checkbox"/> Cyprus – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Česká republika <input type="checkbox"/> Česká republika – mob. <input type="checkbox"/> Čína <input type="checkbox"/> Dánsko	<input type="checkbox"/> Fínsko <input type="checkbox"/> Fínsko – mob. <input type="checkbox"/> Francúzsko <input type="checkbox"/> Francúzsko – mob. <input type="checkbox"/> Grécko <input type="checkbox"/> Grécko – mob. <input type="checkbox"/> Holandsko <input type="checkbox"/> Holandsko – mob.	<input type="checkbox"/> Chorvátsko <input type="checkbox"/> Chorvátsko – mob. <input type="checkbox"/> Írsko <input type="checkbox"/> Írsko – mob. <input type="checkbox"/> Izrael <input type="checkbox"/> Japonsko <input type="checkbox"/> Južná Kórea <input type="checkbox"/> Kanada a USA	<input type="checkbox"/> Maďarsko <input type="checkbox"/> Maďarsko – mob. <input type="checkbox"/> Nemecko <input type="checkbox"/> Nemecko – mob. <input type="checkbox"/> Poľsko <input type="checkbox"/> Poľsko – mob. <input type="checkbox"/> Portugalsko <input type="checkbox"/> Rakúsko	<input type="checkbox"/> Rakúsko – mob. <input type="checkbox"/> Rusko <input type="checkbox"/> Rusko – mob. <input type="checkbox"/> Španielsko <input type="checkbox"/> Švajčiarsko <input type="checkbox"/> Švédsko <input type="checkbox"/> Taliansko <input type="checkbox"/> Ukrajina	<input type="checkbox"/> Veľká Británia <input type="checkbox"/> Veľká Británia – mob.
---	--	---	---	--	---

zriadenie  zmena  zrušenie doplnkových služieb pre:

**Bezplatné balíky doplnkových služieb pre TP1**

- služby premerovania  služby viacerých účastníkov  
 služby pre istotu a pohodlie

**Bezplatné doplnkové služby pre TP 1 a ISDN**

- zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka s deaktivovaním služby (D CLIR UC)  
 zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka s aktivovaním služby (CLIR UC)  
 zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka (CLIR)  deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho účastníka (CLIP D)  
 automatické budenie (ACS)  informácia o dĺžke trvania volania počas hovoru (AOT D)  
 zamedzenie zobrazenia čísla spojeného účastníka (COLR)  informácia o dĺžke trvania volania po ukončení (AOT E)\*  
 konferencia (CONF 3)\*

**Platené doplnkové služby pre TP 1 a ISDN**

- zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)  hlasová informácia (IA)  
 zachytenie zlomyseľného volania (MCID)  viacnásobné účastnícke číslo (MSN 8)\*  
 nový PIN (kód) pre službu OCB UC  subadresovanie (SUB)\*  
 zobrazenie čísla spojeného účastníka (COLP)\*  medziúčastnícka signalizácia (UUS 1)\*  
 zobrazenie čísla volajúceho účastníka (CLIP)\*\*  zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)  
 pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB) podľa kategórie číslo:  
 pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo TP/ISDN, na ktoré sa majú volania presmerovať:  
 zmena čísla pre CFU P, na ktoré sa majú volania presmerovať: (telefónne číslo uveďte aj so smerovým číslom)

\* Služby sa poskytujú len pre ISDN BRA. \*\* Platí len pre TP1. Pre TP2M sa zriaďujú služby: AOT D, CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P, SCA, SCR, OCS a OCBEX. Pre ISDN PRA sa nezriaďujú služby: ACS, CONF 3, MSN8, AOT E, AOT D, SCF UC, SCA UC, SCR UC, OCS UC, OCBEX UC.

**Selektívne doplnkové služby pre TP1 a ISDN (nastavené na ústredni)**

- prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA)  odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR)  
 blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS)  
 blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX)

**Selektívne doplnkové služby / balíky pre TP1 a ISDN (nastavené z konc.zariadenia)**

- prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA UC)  odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR UC)  
 okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC)  blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS UC)  
 blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX UC)  
 Služby blokovania podľa zoznamu čísel I (SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCS UC)  
 Služba blokovania podľa zoznamu čísel II (SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCBEX UC)

**Zoznam čísel pre selektívne služby**

- |                |  |  |
|----------------|--|--|
| TP/MSN 1 číslo | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS: | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX: |
| TP/MSN 2 číslo | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS: | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX: |
| TP/MSN 3 číslo | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS: | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX: |

Pridať do zoznamu čísel pre selektívne služby

- |                |  |  |
|----------------|--|--|
| TP/MSN 1 číslo | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS: | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX: |
| TP/MSN 2 číslo | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS: | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX: |
| TP/MSN 3 číslo | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS: | <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR:<br><input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX: |

Vymazať zo zoznamu čísel pre selektívne služby

- |                |  |  |
|----------------|--|--|
| TP/MSN 1 číslo | <input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu SCA:<br><input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu OCS: | <input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu SCR:<br><input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu OCBEX: |
| TP/MSN 2 číslo | <input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu SCA:<br><input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu OCS: | <input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu SCR:<br><input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu OCBEX: |
| TP/MSN 3 číslo | <input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu SCA:<br><input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu OCS: | <input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu SCR:<br><input type="checkbox"/> čísla zo zoznamu pre službu OCBEX: |

Zmena v Prevodbe (DDI)

- zapojenie  odpojenie TP2 M / ISDN BRA / ISDN PRA do existujúcej prevodby (uveďte číslo prevodby):  
 zmena rozsahu číselnej množiny (uveďte číslo prevodby):  DDI 10  DDI 100  DDI 1000  DDI 10000  DDI 100 000  
 zriadenie prevodby k existujúcim TP2 M / ISDN BRA / ISDN PRA (uveďte pilotné čísla):  DDI 10  DDI 100  DDI 1000  DDI 10000  DDI 100 000  
 priama dovolateľnosť na jednotlivé ISDN prístupy zapojené do DDI

Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne

- poštou (VOVp), poslať na adresu:  účastníka  zasielania písomností a vyúčtovaní (adresáta)  
 zmena adresy pre zasielanie VOVp  pridelenie nového hesla pre VOVe  
 elektronický výpis cez internet (VOVe)  elektronický výpis cez internet s elektronickou faktúrou  
 prístupový kód (login)\*  
V prípade, ak je Účastníkovi zasielaná na základe dohody faktúra s dvojmesačnou frekvenciou a Účastníkovi vznikol nárok na poskytnutie výpisu odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia bez poplatku, spoplatňovanie takéhoto výpisu sa začne po doručení tretej faktúry doručovanej takýmto spôsobom.

Univerzálna odkazová schránka  zriadenie  zmena  zrušenie  
 TP 1 – počet:  prístup ISDN - BRA – počet:  zriadenie vedľajšej zástavky

Univerzálna odkazová schránka Standard  Univerzálna odkazová schránka Plus  
 Zmena  zriadenie  zrušenie číslo telefónnej prípojky (uveďte aj smerové číslo):  
rodinného internetu (pre programy Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Uni, Biznis ISDN Uni 100 a Biznis ISDN Uni 200)  
 Zmena  zriadenie  zrušenie číslo telefónnej prípojky (uveďte aj smerové číslo):  
Firemné Internetu mini (pre programy Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni, Biznis ISDN Uni 100 a Biznis ISDN Uni 200)

Proaktívny monitoring ISDN  zariadenie  zrušenie kontaktné údaje na zodpovednú osobu na strane účastníka: meno  telefónne číslo:  možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní v prípade nedostupnosti služby ISDN PRA/TP2M na alternatívnu destináciu:

**PRA/TP2M**

\* DSL Prístup  zariadenie  zmena  
 DSL doma  DSL 2500  DSL 3000  DSL 3500

**\* Doba viazanosti**

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

bez viazanosti  12 mesiacov  18 mesiacov  24 mesiacov  36 mesiacov

zariadenie na existujúcej TP1 s číslom a programom:  zariadenie k MPLS VPN  
 zariadenie na existujúcom programe ISDN BRA s MSN číslom a programom:  zariadenie DSL Prístupu samoinštaláciou

súhlasím so zriadením TP1 (súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť)

Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s Pri zmene programu uveďte tel. číslo v tvare s predvoľbou:

zariadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom (V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v programe DSL Doma)

V prípade, že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane Podniku, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.

Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup:  SMS na číslo  E-mail na adresu

**\* Nájom Koncového zariadenia**

Typ KZ:  prevzatie KZ na predajnom mieste  KZ bude doručené kuriérom

Doba trvania nájmu:  neurčitá  určitá od: do:

Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti s Dodatkom k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len v prípade, ak je vyplnený údaj „Typ KZ“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania vyššie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripájaných k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. Ak bolo dohodnuté prevzatie KZ na predajnom mieste Podniku, Účastník týmto potvrdzuje jeho prevzatie. Ak bolo dohodnuté doručenie KZ kuriérom, KZ bude doručené na adresu umiestnenia Služby dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb. KZ zostáva počas trvania Zmluvy o nájme vo vlastníctve Podniku a jeho použitie môže byť obmedzené na sieť Podniku. V prípade zániku Zmluvy o nájme z akéhokoľvek dôvodu je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, ak nie je v Zmluve o nájme uvedené inak.

**\* Technické špecifikácie**

Zmena typu pripojenia TP1 z podvojného pripojenia je samostatné pripojenie

Zmena telefónneho čísla na Notifikácia – informácia o realizácii prečíslovania:  SMS na číslo  E-mail na adresu

ISDN sa pripája cez  ISDN telefónny prístroj  pobočkovú telefónnu ústredňu  terminálový adaptér  fax G4  iné:  multizariadenie z

Typ pripojky  bod - bod  bod - multibod

Doba poskytovania služby  neurčitá  určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia ISDN) od: do:

Pri voľteľnom voliacom programe Virtuálna linka (ďalej len „VL“) a Virtuálny prístup (ďalej len „VP“) má účastník právo výberu jedného z režimov voľteľného volacieho programu, ktorý podmieňuje jeho zriadenie. Voľteľný volací program Virtuálna linka a Virtuálny prístup sa zriaďuje na dobu neurčitú.

**\* Voľteľné volacie programy Virtuálna linka a Virtuálny prístup**

Virtuálna linka (VL)  Virtuálny prístup (VP)

Adresa umiestnenia koncového bodu Verejná telefónna ústredňa Ulica: Súplné číslo: Orientačné číslo: Obec: PSČ:

Prevoľba (DDI) pre Virtuálny prístup  uveďte prevoľbu (DDI) pôvodnej ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI, ktorá bude použitá pre VP:

Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP) Uveďte číslo, na ktoré sa má volanie presmerovať:  Zmena čísla, na ktoré sa má volanie presmerovať:

Spoločné číslo plus (LHP)  Cyklický výber (prichádzajúce volanie bude smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej obsadenej TP/ISDN)

(len pre VL)  Sekvenčný výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série)

Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus  zapojiť:  vypojiť:

(Uveďte všetky telefónne čísla, ktoré požadujete zapojiť/vypojiť k sériovému číslu. Telefónne čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telefónne čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí, v akom sú uvedené v tomto Dodatku.) Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako nereštriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voľteľným volacím programom Virtuálna linka.

Hlasová informácia (IA) (Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník Podniku):

Zrušenie voľteľného programu s následným využitím uvoľneného čísla prostredníctvom služby Lokálna prenositeľnosť čísla na prečíslovanie existujúcej pripojky Uveďte číslo pripojky, ktorá sa má prečíslovať v tvare: NDC telefónne číslo

**\* Dočasná deaktivácia linky**

Dočasná deaktivácia od  Opätovná aktivácia (reaktivácia) od

**\* Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:**

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname  Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve

Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníka v telefónnom zozname a informačných službách.

**\* Ostatné ustanovenia**

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívateľské právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívateľské právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník  nájomca  iné nehnuteľnosti.

Tento Dodatok sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tohto Dodatku. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a Cenového výmeru podľa príslušnej akcie. Ak nie je v Dodatku/ dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tohto Dodatku predto dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

**\* Prílohy**

- Osvedčená plná moc  Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra  Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra  
 Špecifikácia uverejnenia  iné  iné

Miesto: Banská Bystrica Dátum: 25.9.2012 Ján Kikera telaníkova nábrežie č. 6 Banská Bystrica podpis (a pečať) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Miesto: Banská Bystrica Dátum akceptácie návrhu: Meno pracovníka: podpis a pečať Podniku/zástupcu Podniku	Kód predajcu: SM067 Dátum prevzatia návrhu: 25.9.2012 Meno predajcu: Marek Hamran Tel. číslo: 0911980210 podpis a pečať predajcu/zástupcu Podniku
--	--	---