

Rámcová dohoda č. O-14/0116

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník)

Objednávateľ	Základná umelecká škola Štefánikovo nábrežie 6 974 00 Banská Bystrica
IČO	35677864
DIČ	2020957818
IČ DPH	nie je platiteľ DPH
Štatutárny zástupca	Mgr. Eva Beňačková – riaditeľka školy
Zástupca oprávnený osôb	Ing. Marianna Krošláková

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ	GAMO a.s. Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
Banka	Slovenská sporiteľňa, a.s., pobočka Banská Bystrica č. ú. 0435467048/0900 IBAN: SK540900000000435467048 BIC: GIBASKBX Majiteľ účtu: GAMO a.s. Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica oddiel SA, vl. č. 550/S
IČO	36033987
DIČ	2020087498
IČ DPH	SK02020087498
Štatutárny zástupca	Ing. Vladimír Demčík – predseda predstavenstva Iveta Milčíková – podpredseda predstavenstva Ing. Ján Lichvár – člen predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	Zástupca obchodný
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	Zástupca technický

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Preambula

Uzavretím tejto rámcovej dohody prejavujú zmluvné strany svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu rámcovej dohody v zmysle ustanovení tejto dohody, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v jednotlivých čiastkových zmluvách (objednávkach).

Článok 1 Predmet plnenia rámcovej dohody

- 1.1 Predmetom tejto rámcovej dohody je poskytovanie servisných, systémových, implementačných a iných služieb ako
 - 1.1.1 inštalácia softvéru do počítačov a notebookov,
 - 1.1.2 bežná údržba počítačov, notebookov a tlačiarní (inštalácia, čistenie, konfigurácia, oprava,
 - 1.1.3 správa počítačovej siete ako
 - a) údržba a správa kabeľového systému počítačovej siete,
 - b) inštalácia a konfigurácia licencovaného operačného systému na pracovných staniciach a serveroch
- 1.2 Objednávateľ si vyhradzuje právo upraviť a doplniť rozsah predmetu rámcovej dohody nad rámec ods. 1.1 na základe svojich potrieb. V takýchto prípadoch je Poskytovateľ povinný na vyžiadanie vypracovať samostatnú cenovú ponuku.

- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje riadne dodaný predmet rámcovej dohody prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa čl. 4.

Článok 2 Realizácia rámcovej dohody

- 2.1 Zmluvné strany budú rámcovú dohodu realizovať
- a) formou plnenia čiastkovej zmluvy, ktorú zmluvné strany uzavrujú na vybranú časť predmetu rámcovej dohody, alebo
 - b) formou plnenia objednávky, ktorú vystaví Objednávateľ na vybranú časť predmetu rámcovej dohody.
- 2.2 V čiastkovej zmluve podľa ods. 2.1 písm. a) si zmluvné strany dohodnú podrobnosti o spôsobe objednávaní, spôsobe realizácie, preberania, prípadne akceptácie predmetu čiastkovej zmluvy.
- 2.3 Pri plnení objednávky podľa ods. 2.1 písm. b) je Poskytovateľ povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od Objednávateľa potvrdiť príjem objednávky, a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená Poskytovateľovi (osobne, poštou, faxom, e-mailom). Akceptáciu objednávky je Poskytovateľ povinný poslať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby podľa príslušnej objednávky v lehote uvedenej v akceptácii objednávky. Objednávateľ je povinný riadne poskytnutú službu akceptovať a zaplatiť za ňu dohodnutú zmluvnú cenu.
- 2.4 Dodávateľ môže na základe tejto dohody získať prístup k dôverným informáciám a osobným údajom zamestnancov objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho zamestnanci budú budú zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách nielen počas trvania tejto zmluvy, ale aj po jej ukončení.

Článok 3 Miesto, čas a spôsob plnenia

- 3.1 Miestom dodania sa pre účely tejto dohody rozumejú priestory Objednávateľa v jeho sídle, alebo pobočkách, ak nie je v čiastkovej zmluve, resp. akceptovanej objednávke uvedené inak.
- 3.2 Dokladom o plnení je akceptačný/preberací protokol, ktorý vystaví Poskytovateľ a ktorý potvrdí zodpovedný zamestnanec Objednávateľa pri preberaní prác.
- 3.3 Objednávateľ bude nahlasovať požiadavky na telefónne číslo Zákazníckeho centra Dodávateľa +421 48 437 2000, prostredníctvom webového rozhrania <https://helpdesk.gamo.sk>, alebo na e-mail helpdesk@gamo.sk, alebo prostredníctvom obchodného zástupcu Dodávateľa len prostredníctvom oprávnených osôb Objednávateľa.

Článok 4 Zmluvná cena a platobné podmienky

- 4.1 Za poskytnuté služby podľa článku 1 ods. 1.1 je jednotková zmluvná cena 13,20 EUR bez DPH. Jednotková zmluvná cena všetkých druhov služieb, ktoré poskytuje Dodávateľ aj nad rámec vymedzeného predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 zmluvy.
- 4.2 Celková zmluvná cena predmetu rámcovej dohody neprekročí čiastku 19.999 € bez DPH.
- 4.3 Kúpna cena čiastkového plnenia predmetu rámcovej dohody podľa ustanovenia čl. 2 ods. 2.1 sa vypočíta ako násobok jednotkovej ceny príslušnej služby uvedenej v prílohe č. 1 a skutočného objemu realizovaných služieb s 20 % zľavou z výslednej ceny.
- 4.4 Ak bude predmetom plnenia služba, ktorá nie je uvedená v prílohe č. 1, ale Objednávateľ požaduje jej poskytnutie v súlade s ustanovením čl. 1 ods. 1.2, kúpnu cenu čiastkového plnenia dohodnú zmluvné strany na základe osobitnej cenovej ponuky, ktorú vypracuje Poskytovateľ pri dodržaní zásady primeranosti zisku. Kupujúci má právo si takú ponuku preveriť a prípadne ju neakceptovať.
- 4.5 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie zmluvnej ceny riadnym a včasným dodaním služby v dohodnutom množstve a kvalite a potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu Objednávateľom.
- 4.6 Dohodnutú zmluvnú cenu bude Objednávateľ uhrádzať na základe predložených faktúr. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej vystavenia Poskytovateľom.

Článok 5 Zmluvné pokuty a náhrada škody

- 5.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s termínmi plnenia, uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto rámcovej dohody, Objednávateľ môže účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z ceny plnenia, s ktorým je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý deň omeškania.
- 5.2 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením zmluvnej ceny Poskytovateľ môže účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04% z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.

Článok 6 Doba platnosti rámcovej dohody

Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015, s možnosťou predĺženia, najviac však do vyčerpania celkového finančného rámca dohodnutej zmluvnej ceny podľa ustanovenia čl. 4 ods. 4.2 zmluvy, podľa toho, čo nastane skôr.

Článok 7 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 7.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán.
- 7.3 Rámcová dohoda môže byť ukončená:
- uplynutím doby platnosti, alebo vyčerpaním finančného limitu,
 - obojsstranne potvrdenou písomnou dohodou ku dňu stanovenému v dohode,
 - písomnou výpoveďou bez udanie dôvodu a to uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je 3 kalendárne mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.4 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí príloha č.1 „Cenník služieb GAMO a.s.“.
- 7.5 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní Poskytovateľ dostane dve a Objednávateľ dve vyhotovenia.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 7.7 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení Objednávateľom .

V Banskej Bystrici, 19.12.2014

Za Objednávateľa

Základná umelecká škola
Jána Cikkera
Štefánikovo nábrežie č. 6
Banská Bystrica
Mgr. Eva Beňáčková
riaditeľka školy

V Banskej Bystrici, 19. 12. 2014

Za Poskytovateľa

Ing. Vladimír Demčík
predseda predstavenstva

Iveta Milčíková
podpredseda predstavenstva

GAMO
INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE a.s.
Kyjevské nám. 6, 974 04 Banská Bystrica
IČO: 36033987 IČ DPH: SK202008749e

Cenník služieb GAMO a.s.

platnosť od 1.11.2013



Cenník opráv (cena za každú začatú hodinu práce alebo 1 kus)	Množstvo	Cena bez DPH	Cena s DPH
Identifikácia poruchy			
Identifikácia poruchy na zariadení	1 ks	10,00 €	12,00 €
Používateľské zariadenia			
Oprava PC a notebookov	1 hod	30,00 €	36,00 €
Oprava špecializovaných zariadení (tablet, GPS...)	1 hod	40,00 €	48,00 €
Servery a úložné zariadenia			
Oprava servera	1 hod	40,00 €	48,00 €
Oprava diskového poľa	1 hod	40,00 €	48,00 €
Oprava diskového poľa NAS	1 hod	30,00 €	36,00 €
Periférie (potrebne doniesť príslušenstvo, tonery, pásky, cartridge, ...)			
Oprava laserových a ihličkových (nad 500 zn/s) tlačiarní	1 hod	30,00 €	36,00 €
Oprava tryskových a ihličkových (do 500 zn/s) tlačiarní	1 hod	24,00 €	28,80 €
Oprava monitorov	1 hod	30,00 €	36,00 €
Oprava základná - iné zariadenia (napájacie zdroje, adaptéry, ...)	1 hod	24,00 €	28,80 €
Záchrana údajov z poškodeného média			
Základná záchrana údajov	1 hod	40,00 €	48,00 €
HW Profylaktika			
PC a notebooky	1 ks	30,00 €	36,00 €
Servery a aktívne prvky	1 ks	40,00 €	48,00 €
Tlačiarne	1 ks	24,00 €	28,80 €

Cenník odborných služieb (cena za každú začatú hodinu práce)	Množstvo	Cena bez DPH	Cena s DPH
Systémy a infraštruktúra			
Servisný technik	1 hod	30,00 €	36,00 €
Špecialista SMB segment (HW a SW)	1 hod	40,00 €	48,00 €
Špecialista - servery (HW a SW), databázy	1 hod	64,00 €	76,80 €
Špecialista - aktívne prvky	1 hod	80,00 €	96,00 €
Odborná konzultácia	1 hod	64,00 €	76,80 €
Vývoj softvérových riešení			
Programátor	1 hod	69,00 €	82,80 €
Analytik	1 hod	69,00 €	82,80 €
Tester	1 hod	55,00 €	66,00 €
Špecialista GIS	1 hod	69,00 €	82,80 €
Odborné konzultácie	1 hod	49,00 €	58,80 €

Preprava (cena za každú začatú hodinu práce alebo 1 km)	Množstvo	Cena bez DPH	Cena s DPH
Preprava tovaru alebo technika osobným automobilom	1 km	0,40 €	0,48 €
Preprava tovaru dodávkou	1 km	0,66 €	0,79 €
Čas strávený na ceste (za každú začatú hodinu)	1 hod	7,00 €	8,40 €

Príplatky			
Výkon v pracovný deň mimo pracovných hodín			50 %
Výkon v deň pracovného voľna			100 %
Prioritná oprava do 24 hodín (v pracovné dni)			100 %

Ceny služieb neuvedených v cenníku sú predmetom dohody.