



Evidenčné číslo: ZM2019/NET909
Portálové meno: 2682
Portálové heslo: 39358425
Adresa zákaznického portálu: <http://lms.metronet.sk>

ZMLUVA

Zmluva je uzavretá medzi nižšie uvedenými stranami podľa § 44 zák. č. 351/2011 Z.z o elektronických komunikáciách. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky, ich aktuálnu podobu je možné nájsť na webovej stránke poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných podmienok.

ÚČASTNÍK

Obchodné Meno: Základná umelecká škola J. Cikkera
Sídlo: Štefánikovo nábrežie 6
97401 Banská Bystrica
IČO: 35677864
DIČ:
IČ DPH: SK2020957818
Telefón: +421 48/415 66 13
+421 905 389 782
E-mail: zusjanacikkera@gmail.com

POSKYTOVATEĽ

Obchodné Meno: Spoje, s.r.o.
Sídlo: Robotnícka 6
97401 Banská Bystrica
IČO: 45607028
DIČ: 2023055254
IČ DPH: SK2023055254
Bankové spojenie: SK53 0900 0000 0004 3544 9800
Mobil: 0915 859 255
E-mail: info@metronet.sk
Web: <https://www.metronet.sk>

OBJEDNANÉ SLUŽBY

Názov služby	Popis *	Akcia **	Viazanosť ***	Mesačný poplatok v € s DPH
Metronet biznis 20/20, garant, pobočka Lazovná		0	36	64.00
Metronet biznis 20/20, garant, pobočka Internátna		0	36	64.00
Metronet biznis 20/20 Mbps, garant, pobočka na ul. J.Cikkera		0	36	64.00

* Dohodnutú kvalitu a cenu služby je možné reklamovať podľa podmienok Reklamačného poriadku v článku 13 Všeobecných podmienok. Účastník má právo spor s Poskytovateľom riešiť mimosúdne (zákon 391/2015 Z.z.) alebo súdnou cestou.

** Akcia určuje počet mesiacov, počas ktorých bude služba dodávaná bezplatne.

*** Viazanosť určuje minimálny počet mesiacov, počas ktorých sa zákazník zaväzuje službu odoberať.

Poznámka: Miesta pripojenia:

- 1, ZUŠ J.Cikkera, pobočka na ul. J.Cikkera
- 2, pobočka Lazovná
- 3, Pobočka Internátna

Nižšie uvedené platí pre všetky 3 miesta pripojenia rovnako.

Špecifikácia pripojenia: rýchlosť pripojenia 20/20 Mbps, časovo a dátovo neobmedzený prístup do internetu (bez FUP), garantovaná linka bez agregácie, 1 verejná IP adresa, monitoring linky helpdeskom, prednostný servis 8/5, nástup na odstránenie poruchy do 4 hodín

Garantované parametre SLA pre garantované pripojenie :

Dostupnosť služby

99,70 %

Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy

4 hodiny v rámci PB,

Maximálny RTD v sieti poskytovateľa

50 ms

Maximálny PLR v sieti poskytovateľa

Menej ako 4 %

Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa

Menej ako 50 ms

Plánovaná údržba

Maximálne 24 hodín ročne

Prevádzka dohľadového centra

24hodín / 365 dní

Zákaznícka podpora

Počas pracovných dní

Agregácia

1:1

Zriaďovací poplatok spolu pre pobočky Lazovná a Internátna : 200 EUR

Ceny sú uvedené bez DPH. V mesačnom poplatku sú zahrnuté všetky služby uvedené v špecifikácii dodávaných služieb. Zariadenia potrebné na prevádzku prípojky sú vo vlastníctve poskytovateľa a sú v cene mesačného paušálu za poskytovanie služieb. Po uplynutí viazanosti bude cena mesačného paušálu zvýšená o 30%.

V prípade Zmluvy uzatvorenej s viazanosťou - sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ Zmluva nebude trvať minimálne dobu uvedenú v časti „Viazanosť“ vyššie, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi sumu vo výške rovnajúcej sa paušálnemu polročnému poplatku vynásobenému počtom polrokov zostávajúcich

do uplynutia doby viazanosti. Spôsob zaplataenia Odplaty za poskytovanie Služby poskytovanej podľa tejto Zmluvy a jej splatnosť sú bližšie definované vo „Všeobecných podmienkach“ platných ku dňu uzavretia Zmluvy.

Účastník sa zaväzuje platiť za objednané služby len na základe vystavenej faktúry Poskytovateľom. Poskytovateľ vystaví faktúru raz mesačne, po dodaní služby. Faktúra bude obsahovať informácie o spôsobe platby. Účastník sa zaväzuje v platbe uviesť informácie z faktúry, v opačnom prípade nemusí dôjsť k identifikácii platby Poskytovateľom a nemusí platbu akceptovať.

DOBA PLATNOSTI

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania Preberacieho protokolu, ktorý je prílohou tejto zmluvy. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA

Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami spoločnosti Spojé, s.r.o. dostupnými na <http://metronet.sk/vp-Spoje.pdf> pred podpísaním tejto Zmluvy a zaväzujem sa ich dodržiavať, ako aj s Tarifou poskytovateľa, ktorú beriem na vedomie.

Vyjadrujem súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených na zmluve o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb v zmysle GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, potrebných na vnútorné spracovanie a ponuku nových služieb Poskytovateľom. Beriem na vedomie, že údaje môžu spracovávať len poverené osoby, ktoré sú povinné dodržiavať ustanovenia zákona GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a že spracované údaje budú archivované a likvidované v súlade s platnými právnymi predpismi.

Zmluvné strany si touto dohodou upravujú obchodné podmienky pri dodávke tovaru týkajúce sa zasielania, resp. sprístupňovania faktúr za dodaný tovar a to tak, že písomné vyhotovenie faktúr za dodaný tovar bude plnohodnotne nahradené elektronickými faktúrami. Kupujúci ako zákazník výslovne súhlasí v zmysle ust. § 75 ods. 6 zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení s tým, aby faktúry za dodaný tovar mu boli zasielané a sprístupňované elektronicky vo formáte PDF, a to na e-mailovú adresu Účastníka. Účelom tejto dohody je snaha urýchliť vzájomnú výmenu dokladov a znížiť administratívnu náročnosť práce medzi zmluvnými stranami. Takto zasielané a sprístupňované faktúry musia obsahovať povinné náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení a musia byť v súlade s ust. § 75 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra predstavuje plnohodnotnú náhradu písomne vyhotovenej faktúry, ktorá už nebude predávajúcim zasielaná kupujúcemu poštou. V prípade zmeny e-mailovej adresy je strana, u ktorej nastala takáto zmena, povinná túto skutočnosť oznámiť druhej strane obratom, v opačnom prípade sa má za to, že k zmene adresy nedošlo a je platná e-mailová adresa uvádzaná v kontaktných údajoch Účastníka.

V Banskej Bystrici, dňa 29.10.2019

Podpis Úča

**Základná umelecká škola
Jána Cikkera ①
Štefánikovo nábrežie č. 6
Banská Bystrica**

Spojé, s.r.o.
INTERNET - TELEVÍZIA - TELEFÓN
Robotnícka 3905/6, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 45807028 DIČ: 2023055254 IČ DPH: SK2023055254
mobil: 0915 859 255 tel.: 048/285 11 11
e-mail: info@metronet.sk

PREBERACÍ PROTOKOL

Príloha ku zmluve o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb uzavretej medzi nižšie uvedenými stranami podľa § 44 zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

ÚČASTNÍK

Obchodné Meno: Základná umelecká škola J. Cikkera
Sídlo: Štefánikovo nábrežie 6
97401 Banská Bystrica
IČO: 35677864
DIČ:
IČ DPH: SK2020957818
Telefón: +421 48/415 66 13
+421 905 389 782
E-mail: zusjanacikkera@gmail.com

POSKYTOVATEĽ

Obchodné Meno: Spoje, s.r.o.
Sídlo: Robotnícka 6
97401 Banská Bystrica
IČO: 45607028
DIČ: 2023055254
IČ DPH: SK2023055254
Bankové spojenie: SK53 0900 0000 0004 3544 9800
Mobil: 0915 859 255
E-mail: info@metronet.sk
Web: <https://www.metronet.sk>

OBJEDNANÉ SLUŽBY

Názov služby	Popis *	Akcia **	Viazanosť ***	Mesačný poplatok v € s DPH
Metronet biznis 20/20, garant, pobočka Lazovná		0	36	64.00
Metronet biznis 20/20, garant, pobočka Internátna		0	36	64.00
Metronet biznis 20/20 Mbps, garant, pobočka na ul. J.Cikkera		0	36	64.00

* Dohodnutú kvalitu a cenu služby je možné reklamovať podľa podmienok Reklamačného poriadku v článku 13 Všeobecných podmienok. Účastník má právo spor s Poskytovateľom riešiť mimosúdne (zákon 391/2015 Z.z.) alebo súdnou cestou.

** Akcia určuje počet mesiacov, počas ktorých bude služba dodávaná bezplatne.

*** Viazanosť určuje minimálny počet mesiacov, počas ktorých sa zákazník zaväzuje službu odobrať.

Poznámka: Miesta pripojenia:

- 1, ZUŠ J.Cikkera, pobočka na ul. J.Cikkera
- 2, pobočka Lazovná
- 3, Pobočka Internátna

Nižšie uvedené platí pre všetky 3 miesta pripojenia rovnako.

Špecifikácia pripojenia: rýchlosť pripojenia 20/20 Mbps, časovo a dátovo neobmedzený prístup do internetu (bez FUP), garantovaná linka bez agregácie, 1 verejná IP adresa, monitoring linky helpdeskom, prednostný servis 8/5, nástup na odstránenie poruchy do 4 hodín

Garantované parametre SLA pre garantované pripojenie :

Dostupnosť služby

99,70 %

Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy

4 hodiny v rámci PB,

Maximálny RTD v sieti poskytovateľa

50 ms

Maximálny PLR v sieti poskytovateľa

Menej ako 4 %

Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa

Menej ako 50 ms

Plánovaná údržba

Maximálne 24 hodín ročne

Prevádzka dohľadového centra

24hodín / 365 dní

Zákaznícka podpora

Počas pracovných dní

Agregácia

1:1

Zriaďovací poplatok spolu pre pobočky Lazovná a Internátna : 200 EUR

Ceny sú uvedené bez DPH. V mesačnom poplatku sú zahrnuté všetky služby uvedené v špecifikácii dodávaných služieb. Zariadenia potrebné na prevádzku prípojky sú vo vlastníctve poskytovateľa a sú v cene mesačného paušálu za poskytovanie služieb. Po uplynutí viazanosti bude cena mesačného paušálu zvýšená o 30%.

Číslo bytu: Poschodie:
Pozícia dverí: Menovka na dverách:
Vlastník bytu:
Číslo portu: Dĺžka kábla:
Realizoval:

Router/Prevodník/STB/Anténa
Typ:
SN/MAC:
Router/Prevodník/STB/Anténa
Typ:
SN/MAC:
Router/Prevodník/STB/Anténa
Typ:
SN/MAC:

VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA

Preberajúci svojím podpisom potvrdzuje, že predmet odovzdania a prevzatia si riadne skontroloval, preštudoval a bol oboznámený s podmienkami využívania. Svojím podpisom potvrdzuje riadnu funkčnosť, preberá zodpovednosť za využívanie služby, alebo užívania predmetu, ktorý prevzal.

V Banskej Bystrici, dňa 21. 12. 2023

Podpis účastníka

**Základná umelecká škola
Jána Cikkera ①
Štefánikovo nábrežie č. 6
Banská Bystrica**

Podpis poskytovateľa

Spoje, s.r.o.
INTERNET - TELEVÍZIA - TELEFÓN
Rybárska 3905/6, 074 01 Banská Bystrica
IČO: 46807028 DIČ: 2023055254 IČ DPH: SK2023055254
mobil: 0915 859 255 tel.: 048/285 11 11
e-mail: info@metronet.sk