

S.G.S - SAFE GROUP SLOVAKIA s.r.o. číslo licencie: PS 001613

Nad Plážou 7, 974 01, Banská Bystrica

IČO: 36 058 327, IČ DPH: SK2021708843, ☎ +421 48 412 31 32, ✉ safegroup@safegroup.sk

ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2013, ISO14001:2015

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ BEZPEČNOSTNEJ SLUŽBY
STRÁŽNA SLUŽBA „MPPC“ (monitorovacie a poplachové prijímacie centrum)

č.: D2025/01129

1 Zmluvné strany.

1.1 Obchodné meno: Základná umelecká škola Jána Cikkera,
Štefánikovo nábrežie 6, 974 01, Banská Bystrica
zastúpená: Mgr. Art. Martin Kašša, DiS. art. – riaditeľ školy
vedená: Štatistický úrad Slovenskej republiky
IČO: 35677864
DIČ 2020957818
bankové spojenie:
číslo účtu:

(ďalej len Objednávateľ)

a

1.2 Obchodné meno: S.G.S. – SAFE GROUP SLOVAKIA s.r.o.
miesto podnikania: Nad Plážou 7, 974 01, Banská Bystrica
zastúpená: Mgr. Peter Libutka, MBA. – konateľ,
Mgr. Anton Víglaský, MBA. - riaditeľ
vedená: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,
Odd.: Sro, vložka č.: 8151/S
č. licencie na prevádzkovanie
strážnej služby: PS 001613
IČO: 36 058 327
IČ DPH: SK2021708843
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
číslo účtu: SK80 0900 0000 0051 4080 5436

(ďalej len Poskytovateľ)

Preambula

S.G.S – SAFE GROUP SLOVAKIA, s.r.o. je súkromná bezpečnostná služba, ktorá poskytuje svoje služby na základe vydanjej licencie, ktorej kópia tvorí neoddeliteľnú prílohu č.1 k tejto zmluve, v zmysle zákona o súkromnej bezpečnosti číslo 473/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Strážnu službu poskytujeme už 20 rokov, na základe platnej licencie na prevádzkovanie Strážnej služby - aktuálne č. PS 001613;

Naša spoločnosť je držiteľom certifikátov:

ISO 9001:2015 "Systém manažérstva kvality";

ISO/IEC 27001:2013 "Systém manažérstva bezpečnosti informácií";

ISO 45001:2018 "Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci";

ISO 14001:2015 "Systém environmentálneho manažérstva";

Národný bezpečnostný úrad "Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti" - stupeň utajenia "Dôverné";

Člen SKSB Slovenskej komory súkromnej bezpečnosti;

V rámci bezodplatného vypracúvania plánu ochrany, prekonzultujeme s Vami a s ohľadom na identifikované riziká naprojektujeme optimálny a účinný strážny režim, aby sme eliminovali všetky nežiadúce riziká. Zároveň zrevidujeme efektivitu poplachového, kamerového systému a optimalizujeme ich štruktúru, režim a funkcionality, aby sme skrátili čas dojazdu zásahovej jednotky a eliminovali čo v najvyššej možnej miere „falošné poplachy“. Monitorovacie a poplachové prijímacie centrum ďalej len „MPPC“, predchádzajúci názov - pult centralizovanej ochrany „PCO“, na ktorom bude monitorovaný a pripojený Váš objekt a v zmysle predmetu tejto zmluvy jeho poplachový systém (ďalej len „Ps“) a/alebo kamerový systém (ďalej len „Ks“) a/alebo elektronický požiarly signalizačný systém (ďalej len „EPS“), a/alebo zabezpečovací systém - mreže, rampy, brány - (ďalej len „Zs“), a/alebo systém kontroly obchôdzok „AVARIS“, sme vybudovali a prevádzkujeme v súlade s normou EN 50518:2019. MPPC bude 24/7 monitorovať stav Vašich pripojených systémov a v prípade poplachovej udalosti, bezpečnostného incidentu zásahová jednotka vykoná výjazd, prípadne zásah. Všetky udalosti z Vášho objektu sa bezpečne ukladajú v databázach technológie MPPC, taktiež trasy jazd zásahových vozidiel, činnosť zásahovej jednotky, telefonická komunikácia operátorov so strážnikom, Vašími kontaktnými osobami aj medzi operátorom a zásahovou jednotkou. Preverenie prijatých poplachových správ vykonávajú pracovníci MPPC - operátori, a to systémovo, technologicky prostredníctvom monitorovacieho softvéru "NET-G" od NAM Slovakia s.r.o. a fyzicky pracovníci zásahovej jednotky, na zásahových vozidlách a systémovo prostredníctvom aplikácie „iBox výjazd“ od NAM Slovakia s.r.o. Operátori MPPC sa riadia zákonom 473/2005 Z. z., našou zavedenou smernicou „Smernica MPPC_00“ a pracovnou zmluvou. Pracovníci zásahovej jednotky sa riadia zákonom 473/2005 Z. z., našou zavedenou smernicou „Smernica ZS_00“ a pracovnou zmluvou. Operátori MPPC sú monitorovaní prostredníctvom systému stráženia bdlosti operátora „WatchDogOperator“ programu „NET-G“, nastaveného v zmysle normy EN 50518. Pracovníci zásahovej skupiny sú monitorovaní aplikáciou „iBox výjazd“ v mobilnom telefóne, ktorý majú pridelený. Operátori a zásahové jednotky sú pravidelne školení a precvičovaní z taktiky a techniky preverovania poplachových správ a vykonávania zásahov, vrátane zdravotníckej a protipožiarnej prípravy. Prevádzku MPPC v prípade výpadku 230 V napája prúdom sústava UPS (záložných zdrojov napätia) a neskôr pri pretrvávajúcom výpadku napätia nad rámec pokrytia záložných zdrojov, záložný plynový generátor napätia. Zásahové vozidlá sú nepretržite strážené a monitorované technológiou „ONI system“ od NAM Slovakia s.r.o. Bezpečnostná služba má na účely náhrady škody, ktorá vznikne pri výkone služby uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu podnikateľov, ktorí sa zaoberajú ochranou cudzieho majetku, a zodpovednosti za škodu, v ktorej je zahrnutá strata strážených vecí, krádež a vandalizmus, za podmienok v zmysle poisťnej zmluvy. Kópia potvrdenia o uzatvorení poistenia zodpovednosti za škodu, tvorí ako Príloha č. 3 neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Cieľom našej bezpečnostnej služby je poskytovanie kvalitných a profesionálnych služieb v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré vedú k spokojnosti objednávateľa.

2 Predmet zmluvy.

- 2.1** Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa, že zabezpečí pre potreby Objednávateľa priamy výkon činností **strážnej služby podľa bodu 2.2 tejto zmluvy** a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu.
- 2.2** Predmet poskytovanej činnosti podľa zákona č. **473/2005 Z. z.** o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov bude spočívať v:

- 2.2.1** §3 g) vyhodnocovaní narušenia chráneného objektu alebo chráneného miesta na **monitorovacom a poplachovom prijímacom centre Poskytovateľa, zo systémov Objednávateľa, a to: Ps, Ks.**
- 2.2.2** § 3 a) *ochrana majetku na verejnom mieste.*
- 2.2.3** § 3 b) *ochrana majetku na inom než verejnom mieste.*
- 2.2.4** §3 h) Vypracúvanie plánu ochrany.
- 2.2.5** §3 i) Monitorovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí.

3 Čas plnenia, miesto plnenia, spôsob plnenia.

3.1 Čas plnenia:

- 3.1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať priamy výkon činností strážnej služby podľa bodu 2.2.1 predmetu zmluvy v čase určenom Objednávateľom, a to v čase: **nonstop**.
- 3.1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať priamy výkon činností strážnej služby podľa bodu 2.2.2 a 2.2.3 predmetu zmluvy, v čase určenom Objednávateľom, oznámenom Poskytovateľovi do elektronickej pošty Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ musí potvrdiť v elektronickej poštovej schránke prijatie písomnej objednávky, potvrdením o prečítaní doručenej pošty.
- 3.1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať priamy výkon činností strážnej služby podľa bodu 2.2.4 predmetu zmluvy, v čase určenom Objednávateľom, oznámenom Poskytovateľovi do elektronickej pošty Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ musí potvrdiť v elektronickej poštovej schránke prijatie písomnej objednávky, potvrdením o prečítaní doručenej pošty.

3.2 Miesto plnenia: podľa dokumentácie Objednávateľa služby:

- 3.2.1 GPS: 48.733083, 19.148794, „8028 ZUŠ JC Štefánikovo nábrežie 6“, 974 01, Banská Bystrica;
- 3.2.2 GPS: 48.743491, 19.142484, „8029 ZUŠ JC Lazovná 62“, 974 01, Banská Bystrica;
- 3.2.3 GPS: 48.727969, 19.123126, „8030 ZUŠ JC Internátna 2“, 974 01, Banská Bystrica

3.3 Spôsob plnenia: v zmysle plnenia vyššie uvedených výkonov činností strážnej služby, bude výkon činností zabezpečovaný obsluhou MPPC Poskytovateľa a zásahovou skupinou Poskytovateľa / alebo zmluvnou subdodávateľskou zásahovou skupinou Poskytovateľa.

4 Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 4.1 Poskytovateľ je povinný dbať na česť, vážnosť a dôstojnosť Objednávateľa i svoju vlastnú a nepripustiť, aby v súvislosti s jeho činnosťou vznikla Objednávateľovi bezdôvodná ujma.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom a s odbornou starostlivosťou a podľa pokynov Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na prípadnú nevhodnosť jeho pokynov.
- 4.3 Poskytovateľ nezodpovedá za technický stav: prenosovej cesty signálu, Verejnej telefónnej siete, rádiovkej siete Nam Global 460, siete GSM/GPRS, siete APN/GPRS, siete LAN - VPN, technologického centra NSG, siete INTERNET, siete 230V/50Hz a za ich spôsobilosť prenosu signálu z Ps, Ks, EPS na MPPC, s výnimkou, ak chyba v prenose bola spôsobená konaním, alebo opomenutím konania zo strany Poskytovateľa.
- 4.4 Poskytovateľ v prípade zistenia výpadku a následnej straty spojenia s objektom, bezodkladne telefonicky a elektronicou poštu, informuje Objednávateľa alebo zmluvného poskytovateľa technickej podpory predmetného systému, a ak nie je možná okamžitá náprava stavu vedúca ku obnove komunikácie, riadi sa pokynom Objednávateľa, ktorý musí byť v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy (napr.: operátorom MPPC riadený výkon mimoriadnych obhliadok objektu zásahovou jednotkou).
- 4.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, spôsobené Objednávateľovi pri policajnom zákroku, ak bol tento súčasťou riešenia situácie pri preverovaní poplachovej správy.
- 4.6 Poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť za škodu spôsobenú Objednávateľovi, ak predmetná škoda vznikla konaním zo strany Poskytovateľa.
- 4.7 Poskytovateľ nie je povinný pri poruche Ps, Ks, Zs, EPS, systému kontroly obchôdzok alebo prenosovej cesty chrániť majetok Objednávateľa „strážení“ v zmysle § 8 e) Zákona 473/2005 Z. z., pokiaľ nie je výkon stráženia, predmetom tejto zmluvy a Objednávateľ stráženie písomne neobjedná.

- 4.8 Poskytovateľ je povinný v prípade zistenia poruchy zariadení Ps, Ks, Zs, EPS, ktoré sú jeho majetkom alebo v jeho správe bezodkladne vykonať všetky potrebné kroky k obnoveniu technickej ochrany chráneného objektu a k odstráneniu zistených nedostatkov.
- 4.9 Poskytovateľ je povinný v prípade zistenia poruchy zariadení Ps, Ks, Zs, EPS, ktoré nie sú jeho majetkom, alebo v jeho správe, bezodkladne telefonicky a elektronickou poštou o tomto vyzvať subjekt, ktorého majetkom je, alebo v správe ktorého sa predmetné zariadenie Ps, Ks, Zs, EZS nachádza.
- 4.10 Poskytovateľ je povinný prijímať signály vyslané z Ps, Ks, Zs, EPS na objekte Objednávateľa, pokiaľ príjmu signálov nebránia závady na trase prenosu signálov a funkčnosť vysielacieho alebo prijímacieho zariadenia nie je zničená následkom príčin, ktoré nie sú zavinené Poskytovateľom, alebo sú zavinené pod vplyvom vyššej moci.
- 4.11 Poskytovateľ je povinný v prípade výjazdu **zásahovej jednotky** zdokumentovať výjazd na príslušný objekt. Od tejto povinnosti je Poskytovateľ oslobodený, ak by to mohlo ohroziť úspešnosť zásahu, život alebo zdravie členov zásahovej jednotky.
- 4.12 Poskytovateľ je povinný o každom výjazde **zásahovej jednotky** spísať záznam, ktorý ukladá do svojej prevádzkovej dokumentácie a registratúry a na vyžiadanie ho poskytnúť Objednávateľovi.
- 4.13 Poskytovateľ je povinný o prijatých **poplachových, dôležitých a technických správach** a výkone príslušných činností viesť evidenciu a na vyžiadanie poskytnúť Objednávateľovi informácie o prijatých správach, udalostiach z objektu Objednávateľa na MPPC.
- 4.14 Poskytovateľ je povinný utajovať všetky informácie o Objednávateľovi, ktoré získa v súvislosti s plnením predmetu podľa tejto zmluvy a nevyužije ich vo svoj prospech, ani v prospech tretích strán v čase trvania platnosti tejto zmluvy, ani po skončení jej platnosti.
- 4.15 Poskytovateľ je povinný vykonávať plnenie dohodnuté v ustanoveniach tejto zmluvy.

5 Práva a povinnosti Objednávateľa.

- 5.1 Objednávateľ je povinný utajovať všetky informácie o Poskytovateľovi, ktoré získa v súvislosti s plnením predmetu podľa tejto zmluvy a nevyužije ich vo svoj prospech, ani v prospech tretích strán v čase trvania platnosti tejto zmluvy, ani po skončení jej platnosti. Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o režime a spôsobe poskytovania bezpečnostnej služby podľa tejto zmluvy, o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so zmluvným vzťahom založeným touto zmluvou, ako aj o vzájomne dohodnutých zmluvných podmienkach, a to aj po skončení zmluvného vzťahu.
- 5.2 Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi všetky informácie, ktoré sú potrebné pre riadny priebeh plnenia predmetu zmluvy.
- 5.3 Objednávateľ je povinný informovať svojich zamestnancov o režime a spôsobe výkonu bezpečnostnej služby podľa tejto zmluvy a o ich zmenách, ako aj o právach a povinnostiach zamestnancov Poskytovateľa v súvislosti s výkonom bezpečnostnej služby
- 5.4 Objednávateľ je povinný na žiadosť Poskytovateľa umožniť Poskytovateľovi vykonať obhliadku objektu a zariadenia Ps, Ks, Zs, EPS Objednávateľa.
- 5.5 Objednávateľ je povinný na vlastné náklady udržiavať v bezchybnom stave svoj Ks, Ps, Zs, EPS. Pod udržiavaním sa rozumie vykonanie východiskovej revízie a pravidelných servisov, revízií v zmysle príslušných noriem, a tiež **nastavenie doby kontroly spojenia ústredne Ps Objednávateľa s MPPC Poskytovateľa na minimálne 1 krát za 24 hodín (1440 minút)**. Servisné práce a revízie majú byť zverené len organizáciám majúcim na to príslušné licencie a oprávnenia.
- 5.6 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby okrem ním poverených osôb nikto nemohol manipulovať s Ps, Ks, Zs, EPS.
- 5.7 Objednávateľ zabezpečí nadefinovanie užívateľa system@safegroup.sk a pripojenie kamerového systému Objednávateľa **Email driver SMTP kanálom** a/alebo **HIK IP receiverom** do technológie MPPC Poskytovateľa, pre toto pripojenie si Poskytovateľ s Objednávateľom vymenia potrebné údaje a prístupy.
- 5.8 Objednávateľ je povinný vypracovať Poskytovateľovi „Dokumentáciu objektu“, ktorá musí byť písomná a v elektronickej forme a musí byť podpísaná Objednávateľom a **dodaná Poskytovateľovi najneskôr v deň podpisu zmluvy.**

„Dokumentácia objektu“ obsahuje:

- 5.8.1 *Zoznam, očíslovanie, kódy - poradové čísla, pomenovanie sekcií Ps, Ks, EPS, periférií Ps, Ks, EPS;*
- 5.8.2 *Zoznam, očíslovanie, kódy - poradové čísla, pomenovanie a sériové čísla kamier, videorekordéra, NVR;*
- 5.8.3 *Menný zoznam osôb oprávnených prístupovať kódom (ďalej len „OOPK“) do Ps;*
- 5.8.4 *Meno, priezvisko, funkciu, telefónne číslo a e-mailovú adresu, osoby Objednávateľa poverenej na účely plnenia tejto zmluvy;*
- 5.8.5 *obchodný názov právnickej osoby alebo meno a priezvisko fyzickej osoby, telefónne číslo a e-mailovú adresu, ktorý je správcom Ps, Ks, Zs, EPS Objednávateľa;*
- 5.8.6 *Prevádzkový režim Objednávateľovho objektu, ktorý je predmetom zmluvy podľa bodu 3.2 tejto zmluvy*
- 5.8.7 *„jpg“ súbor: situačný plán objektu, pôdorys objektu;*
- 5.8.8 *meno, priezvisko, funkciu, telefónne číslo kontaktných osôb (ďalej len „KO“), najviac však 3 KO a v poradí v akom budú kontaktované pri preverovaní poplachovej správy;*
- 5.8.9 *Preberací protokol so zoznamom prístupových médií (kľúče, čipové, magnetické karty, PIN do ústredne Ps) ku stráženému objektu ktoré Objednávateľ hodlá dodať Poskytovateľovi ku objektu z bodu 3.2 tejto zmluvy, predmetné médiá dodá Objednávateľ poskytovateľovi najneskôr v deň podpisu zmluvy.*
- 5.9 *Objednávateľ je povinný Dokumentáciu objektu elektronickou poštou bezodkladne aktualizovať Poskytovateľovi pri každej zmene ktoréhokoľvek údajov v nej uvedeného.*
- 5.10 *Objednávateľ je povinný v prípade preverenia poplachovej správy z objektu Objednávateľa umožniť osobne alebo prostredníctvom KO alebo prístupových médií, prístup do stráženého objektu Poskytovateľovi najneskôr do 1/2 hodiny od príchodu zásahovej jednotky Poskytovateľa na strážený objekt, aby bolo možné preverenie objektu zvnútra, ak Objednávateľ Poskytovateľovi nedodal prístupové médiá.*
- 5.11 *Objednávateľ je povinný zabezpečiť nepretržitú 24-hodinovú telefonickú dostupnosť minimálne jednej KO uvedenej v 5.8.8. Uvedená kontaktná osoba je povinná dostaviť sa na výzvu z MPPC k narušenému objektu do 30 minút od telefonického ohlásenia o narušení Objektu. V prípade, že sa kontaktná osoba do uvedeného času nedostaví, a ak je to predmetom tejto zmluvy podľa bodu 2.2 Poskytovateľ zabezpečí na objekte strážnu službu. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť vykonávateľovi 10,00 € za okamžitý nástup strážnej služby + poplatok za stráženie za každú začatú hodinu podľa bodu 8.3.6 tejto zmluvy.*
- 5.12 *V prípade prijatia poplachovej správy počas otváracích hodín podľa bodu 5.8.6 dokumentácie objektu, ale s výnimkou poplachovej správy PANIK, DYM, ZÁPLAVA, ak je to možné, Poskytovateľ najprv preverí udalosť kamerovým systémom a telefonicky, či sa nejedná o náhodný alebo falošný poplach. Ak Objednávateľ potvrdí telefonicky, že sa jedná „falošný poplach“ do 90 sekúnd od jeho spustenia a uvedie identifikačné heslo objektu, zruší tým výjazd zásahovej jednotky Poskytovateľa a výjazd nebude spoplatnený.*
- 5.13 *Objednávateľ je povinný v prípade náhodne vyvolaného poplachu s prenosom na MPPC, telefonicky nahlásiť udalosť ako „falošný poplach“ do 90 sekúnd od jeho spustenia. Pri nahlásení falošného poplachu uvedie identifikačné heslo objektu. Správne uvedené heslo objektu, pri hlásení „falošného poplachu“, odvoláva výjazd zásahovej jednotky.*
- 5.14 *Po skončení platnosti tejto zmluvy je Objednávateľ povinný ihneď deaktivovať signalizáciu Ps, Ks, Zs, EPS na MPPC Poskytovateľa.*

6 Spoločné ustanovenia.

- 6.1 *Zmluvné strany sa dohodli na zachovaní mlčanlivosti o obsahu tejto zmluvy, o skutočnostiach o ktorých sa dozvedeli pri plnení predmetu zmluvy, ktorá trvá i po skončení zmluvného vzťahu.*
- 6.2 *Zmluvné strany zodpovedajú za správnosť a úplnosť údajov, ktoré sa ich týkajú. V prípade akýchkoľvek zmien sú zmluvné strany povinné vzájomne sa písomne informovať o predmetných zmenách a tieto dodatkom ku zmluve upraviť.*
- 6.3 *Zmluvné strany sa dohodli, že zmena ustanovení tejto zmluvy môže byť vykonaná písomne, obojstranne podpísanými chronologicky očíslovanými dodatkami k tejto zmluve.*
- 6.4 *Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:*
- 6.4.1 *Príloha č. 1 Kópia licencie Poskytovateľa na prevádzkovanie strážnej služby.*

- 6.4.2 Príloha č. 2 Potvrdenie o oprávnení užívať Objednávateľom majetok, ktorý je predmetom ochrany podľa zmluvy o poskytovaní bezpečnostnej služby.
- 6.4.3 Príloha č. 3 Potvrdenie o poistení Poskytovateľa pre prípad spôsobenia škody Objednávateľovi.
- 6.5 V prípade ukončenia tejto zmluvy Objednávateľ je povinný bezodkladne zmeniť všetky prístupové heslá v systémoch a zariadeniach, a to podľa pokynov výrobcu daného systému. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade, že tak Objednávateľ neurobí.
- 6.6 Zmluvné strany prehlasujú, že spracúvanie osobných údajov na účely plnenia tejto zmluvy je v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) v spojení so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v rozsahu všetkých osobných údajov poskytnutých druhou zmluvnou stranou na základe tejto zmluvy, za účelom plnenia si záväzkov podľa tejto zmluvy, ako aj podľa osobitných právnych predpisov, a to aj pre potreby osôb spolupracujúcich so zmluvnými stranami pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy. *Každá zmluvná strana podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že pred podpisom tejto zmluvy si navzájom poskytli všetky informácie v zmysle Článku 13 Nariadenia GDPR v zrozumiteľnej a prehľadnej forme.*
- 6.7 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov fyzických osôb, obsiahnutých vo svojom informačnom systéme, s ktorými môže prísť Poskytovateľ pri plnení predmetu tejto Zmluvy do styku, alebo ktoré mu môžu byť sprístupnené, a to v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, vrátane uzatvorenia zmluvy „Prevádzkovateľ (Objednávateľ) vs Sprostredkovateľ (Poskytovateľ)“.
- 6.8 Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla z dôvodu poruchy na Ps, Ks, Zs, EPS Objednávateľa, ak táto škoda bola spôsobená pod vplyvom vyššej moci.

7 Vzájomná komunikácia

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie alebo iná komunikácia uskutočnená ktoroukoľvek zmluvnou stranou týkajúca sa tejto zmluvy (napr. faktúry, výzvy na nápravu, upomienky, uplatňovanie zmluvných pokút, náhrady škody, odstúpenie od zmluvy a výpoveď zmluvy) sa musí uskutočniť písomne a doručiť prostredníctvom doporučeného listu na adresu zmluvnej strany, ktorá je ku dňu jeho odosielania zapísaná v príslušnom obchodnom registri alebo odovzdať osobne. Pre prípad, že prijímacia zmluvná strana odmietne prevziať doporučený list alebo ak tento list pošta odosielajúcej zmluvnej strane vráti z dôvodu nemožnosti doručiť ho počas úložnej lehoty, považuje sa tento list za doručený dňom odoslania, pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne dohodnuté inak.

- 7.2 Povereným zamestnancom Poskytovateľa pre účely tejto zmluvy bude:

meno priezvisko - funkcia: Kamil Strýčko – project manager
tel. kontakt: 0905 451 421
e-mail: kamil.strycko@safegroup.sk

- 7.3 Povereným zamestnancom Objednávateľa pre účely tejto zmluvy bude:

meno priezvisko - funkcia: Ing. Ján Guráň – hospodár
tel. kontakt: 0905 176 027
e-mail: hospodar.zusjc@gmail.com

- 7.4 Každá zmluvná strana je **povinná** bezodkladne písomne oznámiť druhej strane zmenu v osobe povereného zamestnanca. Poverení zamestnanci Poskytovateľa a Objednávateľa sú oprávnení uskutočňovať za príslušnú zmluvnú stranu všetky úkony súvisiace s režimom a spôsobom poskytovania strážnej služby podľa tejto zmluvy.

8 Cena za služby a platobné podmienky.

- 8.1 Cena za poskytovanie služby podľa čl. 2 vykonanej na základe tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a znení neskorších predpisov.

8.2 Paušálny mesačný poplatok (podľa kategórie chráneného objektu).....204,96 €;

V cene je:

- 8.2.1 Nonstop monitorovanie pripojeného objektu na MPPC a nonstop k výjazdu pripravená zásahová skupina.
- 8.2.2 Príjem a vyhodnotenie správ zo stráženého objektu.
- 8.2.3 „mojePCO“ webová aplikácia na monitorovanie stavu a udalostí so stráženého objektu.....**1,00 €**
- 8.2.4 Poplachová prenosová cesta SAMBA LAN.....**1,69 €**

8.3 Iné poplatky

- 8.3.1 Výjazd na strážený objekt z dôvodu z dôvodu preverenia poplachovej správy**25,00 €**
- 8.3.2 Výjazd na strážený objekt z dôvodu obhliadky Zs, Ps, Ks objektu - na žiadosť objednávateľa.....**25,00 €**
- 8.3.3 Výjazd na strážený objekt z dôvodu preverenia poplachovej správy spôsobenej páchatelom, ktorý napadol objekt.....**0,00 €**
- 8.3.4 Výjazd na poverenou, oprávnenou osobou odvolanú poplachovú správu, autorizovane telefonicky odvolaný do 60 sekúnd (napr. nesprávne odkódovanie, následne vyvolaný poplach pri vstupe do chráneného objektu.....)**0,00 €**
- 8.3.5 Výjazd na poplachovú správu spôsobenú neodbornou manipuláciou s Ps, Zs ale autorizovane telefonicky neodvolaný poverenou, oprávnenou osobou objednávateľa do 60 sekúnd.....**25,00 €**
- 8.3.6 V prípade potreby objednávateľa a ak je to predmetom zmluvy podľa bodu 2.2 a 3.1.1 zmluvy, pri narušení objektu k stráženiu majetku (nad rámec úkonov spojených so zabezpečením objektu do príchodu majiteľa objektu alebo Polície SR) sa poskytuje strážna služba až do doby odvolania objednávateľom – za každú odpracovanú hodinu na osobu.....**10,00 €**
- 8.3.7 Monitorovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí.....**50,00 €**
- 8.3.8 Vypracúvanie plánu ochrany.....**200,00**
- 8.3.9 „**1BOX VIDEO**“ Monitorovanie činnosti osoby v uzavretom priestore alebo na uzavretom mieste **2,00 € x 1 kus IP kamera.**

8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutú cenu bude možné zmeniť vždy 1 x ročne k výročiu podpísania zmluvy formou podľa bodu 6.3 zmluvy, a to:

- 8.4.1 *v prípade ekonomicky oprávnených nákladov poskytovateľa, spôsobených administratívnymi opatreniami štátu alebo zavedením daní súvisiacich s poskytovaním služby.*
- 8.4.2 *upravením o ročnú mieru inflácie vyhodnotenej štatistickým úradom SR, min. však o 3,0 %, ku ktorým dôjde po dátume nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy*
- 8.4.3 *Zmenou odmeňovania zamestnancov v súvislosti so zvyšovaním minimálnej mzdy, odvodovej povinnosti, príplatkov za sviatky, nadvásy, nočnú a víkendovú prácu a pod., ktoré sú špecifikované v Zákonníku práce a ako podklad pre navýšenie bude slúžiť percentuálny matematický výpočet zo základu kedy bola posledná cenová úprava vykonaná.*

8.5 Cena za služby poskytnuté Poskytovateľom počas bežného kalendárneho mesiaca na základe tejto zmluvy je splatná do 14 dní po skončení bežného kalendárneho mesiaca na základe faktúry Poskytovateľa riadne vystavenej a doručenej Objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný doručiť riadne vystavenú faktúru za služby vykonané počas bežného kalendárneho mesiaca Objednávateľovi najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Pokiaľ v uvedenej lehote nie je Objednávateľovi doručená riadne vystavená faktúra, predlžuje sa v danom prípade doba splatnosti faktúry bez ohľadu na dobu splatnosti uvedenú v príslušnej faktúre o toľko dní, o koľko bol Poskytovateľ v omeškaní s jej doručením.

8.6 Úhrada ceny za poskytnuté plnenie sa uskutočňuje bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej faktúre.

8.7 Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

9 Účinnosť zmluvy, doba trvania zmluvy, ukončenie platnosti zmluvy.

9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňa 24.9.2025.

9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že strážna služba sa začne poskytovať dňom pripojenia objektu Objednávateľa na MPPC Poskytovateľa.

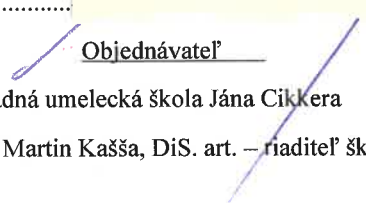
9.3 Zmluva sa uzatvára na dobu: určitú, a to dva roky do 24.9.2027.

9.4 Platnosť zmluvy možno ukončiť nasledovnými spôsobmi:

- 9.4.1 uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená;
- 9.4.2 dohodou podpísanou oboma zmluvnými stranami;
- 9.4.3 zánikom jednej alebo oboch zmluvných strán;
- 9.4.4 vyhlásením konkurzu na majetok jednej alebo oboch zmluvných strán. Vyhlásenie konkurzu musí byť druhej zmluvnej strane písomne oznámené;
- 9.4.5 odňatím licencie alebo iného oprávnenia v zmysle zákona na výkon činnosti súvisiacej s predmetom zmluvy jednej alebo obom zmluvným stranám;
- 9.4.6 písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je 2 mesiace
- 9.4.7 v prípade závažného porušenia ustanovenia bodu 2.2.1 a z jeho predmetu v zmysle Zákona 473/2005 Z. z. vyplývajúcich povinností Poskytovateľovi tejto zmluvy, je poškodená strana oprávnená vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou;

9.5 Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva nebola vyhotovená v tiesni, ani za iných jednostranne nevýhodných podmienok, že jej obsahu porozumeli a zaväzujú sa ju dodržiavať.

dátum: 24.9.2025


Objednávateľ
Základná umelecká škola Jána Cíckera
Mgr. Art. Martin Kašša, DiS. art. – riaditeľ školy

dátum: 24.9.2025


Poskytovateľ
S.G.S. – SAFE GROUP SLOVAKIA s.r.o.
Mgr. Peter Libutka, MBA. – konateľ

KRAJSKÉ RIADITEĽSTVO POLICAJNÉHO ZBORU
V BANSKEJ BYSTRICI

Č. p.: Lic-35-083/2010

V Banskej Bystrici

dňa 02. 12. 2020



LICENCIA

NA PREVÁDZKOVANIE

STRÁŽNEJ SLUŽBY

č. PS 001613

Obchodné meno

S.G.S. - SAFE GROUP SLOVAKIA s.r.o.

Sídlo právnickej osoby

Nad Plážou 7, Banská Bystrica

PSČ

974 01

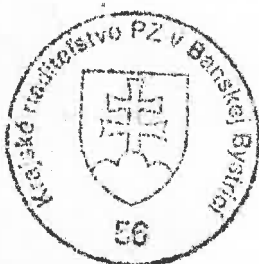
IČO

36 058 327

Rozsah činnosti § 3 písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i) zákona číslo 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Platnosť licencie do

02. 12. 2030



Odtlačok pečiatky
a podpis